



Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

ONDERWERP
stand van zaken armoede-app

BEHANDELD DOOR
HLM (Lea) Kessels

E-MAILADRES
Lea.Kessels@maastricht.nl

DATUM
25 januari 2019
Verzonden: 25-01-2019

TELEFOONNUMMER
043 350 4682

FAXNUMMER

BIJLAGEN
--

ONZE REFERENTIE
2019.02916

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

Tijdens de gemeenteraadsvergadering van 14 november 2017 diende de van Partij Veilig Maastricht een motie in met als strekking een onderzoek te doen naar de invoering van een app voor mensen in armoede, dit in navolging van het initiatief Utrecht Werkt in Utrecht. Het college van burgemeester en wethouders nam deze motie over.

Op 28 maart 2018 bent u via een Raadsinformatiebrief (RIB) geïnformeerd over de stand van zaken op dat moment. Omdat er nieuwe ontwikkelingen zijn, informeer ik u opnieuw in deze RIB.

Op meerdere vlakken is gekeken naar mogelijkheden om mensen in armoede beter en sneller te voorzien van informatie.

Allereerst kennen we als gemeente Maastricht al de website www.pasopjegeld.nl. Deze site biedt uitgebreide informatie over de hulpmogelijkheden voor mensen met financiële vragen, uiteenlopend van besparingstips tot armoederegelingen. Deze site, die ook wordt gebruikt door de professionals binnen het armoedebeleid, trekt zo'n 10.000 unieke bezoekers per jaar. Een aantal dat omhoog kan, vandaar dat we aan de slag zijn met de optimalisatie van pasopjegeld.nl. We hebben daarbij gekeken naar omvorming van de website naar een app. De laatste jaren zijn veel websites zo gebouwd dat ze mobielvriendelijk zijn. Gebruikers kunnen deze mobielvriendelijke website (geschikt voor zowel vaste pc als mobiele telefoons en tablets) bij hun favorieten zetten zodat ze de site snel kunnen vinden. Zo'n website is ook, net zoals een 'app', met een icoontje op te slaan op een smartphone.

Het college is dan ook aan de slag gegaan om de website pasopjegeld.nl te optimaliseren en mobielvriendelijk te maken. Dit moet, conform de gemeentelijke richtlijnen voor inkoop en aanbesteding, via een meervoudig onderhandse aanbestedingsprocedure verlopen. Deze procedure is voor de zomervakantie opgestart. Samen met een aantal partijen, waaronder bijvoorbeeld ook ervaringsdeskundigen, zijn de eisen voor de nieuwe website geformuleerd. Inmiddels is de hele aanbestedingsprocedure afgerond en is de opdracht gegund aan Betawerk uit Heerlen. We gaan ervan uit dat de vernieuwde mobielvriendelijke site uiterlijk eind april 2019 in de lucht is.



DATUM
25 januari 2019

Daarnaast is de gemeente Maastricht aangemeld als pilotgemeente voor het provinciaal initiatief De Pijler¹. Deze organisatie is, samen met Maastricht, Roermond, Venlo en Venray bezig met het ontwikkelen van een mobielvriendelijke site waarbinnen de sociale kaart armoede voor de hele provincie is geïntegreerd. Ook deze site is met een icoontje, net als een app, op te slaan op je smartphone. Kort samengevat is via deze site tot op buurtniveau terug te vinden welke armoede-initiatieven er zijn op dat gebied. De opzet van deze site sluit aan op de aanbevelingen die jongeren van ROC Leeuwenborgh deden vanuit het project Speaking Minds. Inmiddels wordt ook deze site gebouwd en gevuld en we verwachten dat ze voor de zomer operationeel is.

Met deze twee ontwikkelingen biedt Maastricht volgens het college een breed palet aan mogelijkheden om informatie te vinden over hulp bij financiële problemen.

Via papier, de mobielvriendelijke website Pasopjegeld.nl en de provinciale mobielvriendelijke site van de Pijler bereiken we diverse doelgroepen. Daarnaast blijven we de papieren informatievoorziening in de lucht houden, omdat deze nog steeds goed blijkt te werken voor de doelgroep. Jaarlijks wordt er bijvoorbeeld een boekje gemaakt met alle inkomensondersteunende regelingen. Deze boekjes worden verspreid op allerlei locaties (o.a. bibliotheek, SZMH, wijkservicepunten, gemeenteloket, Trajekt) waar iedereen de boekjes mee kan nemen. Bovendien kunnen mensen met vragen contact opnemen met hun vaste contactpersoon bij SZMH. Verder kunnen ze iedere maandag tussen 8.30 en 16 uur op de locatie van SZMH aan de Randwycksingel 22 terecht. De medewerkers van SZMH, DUO, SVB, CAK, UWV en het juridisch loket zijn dan aanwezig om vragen te beantwoorden en informatie te verstrekken. Doordat al deze organisaties dan tegelijkertijd aanwezig zijn, kunnen ze snel met elkaar schakelen en gezamenlijke dienstverlening bieden.

Hoogachtend,

Jim M. Janssen,
Wethouder Organisatie, Sociale Zaken, Ouderenbeleid en Cultuur.

¹ Knooppunt (netwerk en ondersteuning) voor cliëntenparticipatie, armoedebestrijding en sociale activering in Limburg